

Du chatbot « clé en main » à l'autonomisation complète de vos équipes,
les offres Inceptive s'adaptent à vos besoins et niveaux de compétence
pour vous faire pleinement bénéficier des possibilités
de l'intelligence artificielle.

chatbots et collectivités territoriales

une solution pour améliorer le service et renforcer la relation aux habitants

Simplifier

l'accès aux informations
et services 24/7

Faciliter & optimiser

les prises de rendez-vous
et constitutions de dossiers

Accroître la disponibilité

des agents en les libérant
de tâches récurrentes
à faible valeur ajoutée

Le traitement de 40 à 60% des requêtes des usagers aux collectivités locales (horaires d'ouverture, adresse d'équipements, etc) ne nécessitent aucune compétence spécifique. Pour ces tâches simples, l'utilisation d'un chatbot est particulièrement adaptée.

Le chatbot permet aux usagers d'accéder facilement et directement à l'ensemble des informations et services proposés par la collectivité, 24h/24 et 7j/7, dans le cadre d'une conversation directe et personnalisée.

Il permet d'améliorer l'expérience des usagers en offrant un service intégré et centralisé pour toutes leurs demandes, leur évitant ainsi de téléphoner ou de se rendre en mairie.

Il permet la réduction des requêtes téléphoniques (jusqu'à 35%) et de diviser par deux le temps de traitement des demandes des usagers.



inceptive

Inceptive est une société française de conseil et ingénierie en machine learning et intelligence artificielle. Inceptive développe sa propre plateforme de gestion d'agents conversationnels (Robo Fabrica) et offre ainsi de fortes garanties sur les questions de souveraineté des données et de respect du RGPD.

+33(0)4 38 86 37 71

✉ contact@inceptive.tech

📍 4 boulevard Édouard Rey, 38000 Grenoble

[inceptive.tech](https://www.inceptive.tech)

Depuis sa création, **Inceptive accompagne le secteur public**

L'Institut National de la Propriété Industrielle, Grenoble Alpes Métropole et la ville d'Annecy nous font confiance et ont été les premiers utilisateurs de Robo Fabrica, notre plateforme de création et gestion de chatbot.

CONCEPTION & RÉALISATION

Guidée par une méthodologie éprouvée, nous prenons en charge la création de votre chatbot, de la définition des fonctions à son déploiement.

MAINTENANCE

Après le déploiement, nous conduisons une stratégie d'optimisation et de maintenance de votre chatbot afin de le faire évoluer au plus près des attentes de son audience.

TARIF

CHATBOT « CLÉ EN MAIN »

Mise en place et paramétrage :
4 000 €HT

Abonnement mensuel :

de **350 à 550 €HT**

en fonction du nombre d'habitants de votre commune

Contrat d'un an renouvelable par tacite reconduction.

THÉMATIQUES PRISES EN CHARGE PAR LE CHATBOT



Informations générales

Équipements, services, horaires d'ouverture...



État civil

Prise de RDV, informations (tarifs, délais d'obtention), aide à la constitution d'un dossier...



Élections

Démarches et suivi d'inscription, informations (dates limites, délais), procurations...



Scolaire

Démarches d'inscription, informations sur la restauration scolaire...

Confidentialité & sécurité des données

Robo Fabrica est une solution développée à 100% par Inceptive. La confidentialité des échanges entre les usagers et la plateforme est garantie par l'indépendance technologique d'Inceptive. **Ni Facebook, ni Google, ni aucune autre entreprise ne peuvent tirer avantage des conversations prises en charge par votre chatbot.**

Plus d'info : <https://robofabrica.tech/charte-vie-privee/>

FORMATION

Inceptive propose une série de formations à la plateforme **Robo Fabrica** pour les organisations souhaitant prendre en charge elles-mêmes la création et la maintenance de leur chatbot.



Robo Fabrica est une application en mode SaaS qui permet la conception, la réalisation et l'optimisation de chatbots tout au long de leur cycle de vie.

Des questions ?

Coralie Cantournet est votre interlocutrice chez Inceptive pour la mise en place d'un projet chatbot.



Coralie CANTOURNET

Attachée commerciale

06 42 74 48 58

c.cantournet@inceptive.tech